

การพัฒนากระบวนการของห้องพักและบริการ
กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

นายครรชิต	บางพระ	64541207005-6
นายสมชาย	หมั่นเอ็ง	64541207069-2

หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2567

การพัฒนาระบบบริหารการของห้องพักรและบริการ
กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

นายครรชิต	บางพระ	64541207005-6
นายสมชาย	หมื่นเอ็ง	64541207069-2

หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2567

คำนำ

โครงการเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบระบบบริหารการจองห้องพักและบริการกรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีสถานีกษัตริย์หลวงอ่างขางหรือสถานกลางเต็นท์บ้านนอแล ที่มีความน่าสนใจในช่วงฤดูหนาว อย่างไรก็ตาม บ้านบัวดอยพบว่า การจองห้องพักและบริการอื่นๆ ยังคงใช้ระบบการจองแบบแมนนวลซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสนและความล่าช้าในการตรวจสอบและยืนยันสถานะของห้องพักและบริการต่างๆ ทำให้มีความยุ่งยากในการให้บริการแก่ลูกค้าและการดำเนินงานภายในกิจการ ดังนั้นการพัฒนาระบบการจองที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เพื่อให้ได้เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้า พนักงานและเจ้าของกิจการที่จะสามารถดูข้อมูลและจัดการได้ทุกที่ทุกเวลา ข้อมูลเป็นปัจจุบันการพัฒนาระบบนี้ยังสามารถช่วยในการเรียกดูข้อมูลการบริการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกิจการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยเจ้าของกิจการสามารถดึงข้อมูลมาสร้างรายงานสารสนเทศในรูปแบบที่ต้องการ ไม่ว่าจะ เป็นรายงานเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการในแต่ละช่วงเวลา หรือกราฟที่แสดงแนวโน้มการจองห้องพักตามฤดูกาล ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการตัดสินใจเพื่อการพัฒนากิจการในอนาคต ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้การบันทึกข้อมูลได้ชัดเจน ตรวจสอบได้ง่าย

ผู้จัดทำคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดทำเอกสารฉบับนี้จะมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้ที่สนใจศึกษา หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

2 มิถุนายน 2567